



Minerva Sapiens S.r.l.
CENTRO DI ALTA FORMAZIONE E ORIENTAMENTO



SISTEMA QUALITÀ
AZIENDALE CERTIFICATO
SECONDO NORMA
UNI EN ISO 9001:2008
CERTIFICATO
N° 9175 - ANFI



OH SAS 18001:2007

Accreditamento Regione Lazio: Alta Formazione e Formazione Continua - Determina n. B00727 del 2013 - B07133 dell'08/10/2012 - B9234 del 02/12/2011 - D2707 dell'11/09/2009 - Accreditamento Regione Lazio: Orientamento Determina n. G04621 del 20/04/2015 - Provider del Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina con n. 607

Burn Out e aggressività in ambiente sanitario

16 ore

OBIETTIVI

Il corso mira a fornire conoscenze volte a permettere il riconoscimento degli eventi sentinella che costituiscono un fattore di rischio per lo sviluppo del burn-out e dello stress lavorativo. Si propone allo stesso tempo di fornire al professionista strumenti comunicativi e relazionali che permettano una migliore capacità di gestione di quegli aspetti critici della relazione terapeutica che possono determinare esaurimento emozionale e riduzione delle proprie risorse sia lavorative che extra-lavorative.

PROGRAMMA

- L'aggressività e le relazioni di aiuto;
- Il conflitto: cos'è e come nasce;
- Fonti di conflitto nei contesti lavorativi;
- Tecniche per la gestione del conflitto: comunicazione efficace e negoziazione;
- Stress: dal benessere alla patologia;
- Il burn-out: strategie di prevenzione;
- Attività laboratoriali e role playing.
- Test di verifica.

MINERVA SAPIENS S.r.l. Uni personale • Capitale sociale Euro 10.000,00 i.v.

Segreteria: P.zza dei Navigatori 8H - **Sede legale e operativa:** P.zza dei Navigatori 8/H - 00147 Roma

Tel: 06.5128484/51600039 **Fax:** 06.89515341 • **Email:** formazione@minervasapiens.it / **Pec:** info@pec.minervasapiens.it
www.minervasapiens.it