



**Minerva Sapiens** S.r.l.  
CENTRO DI ALTA FORMAZIONE E ORIENTAMENTO



SISTEMA QUALITÀ  
AZIENDALE CERTIFICATO  
SECONDO NORMA  
UNI EN ISO 9001:2008  
CERTIFICATO  
N° 9175 - ANFI



Accreditamento Regione Lazio: Alta Formazione e Formazione Continua - Determina n. B00727 del 2013 - B07133 dell'08/10/2012 - B9234 del 02/12/2011 - D2707 dell'11/09/2009 - Accreditamento Regione Lazio: Orientamento Determina n. G04621 del 20/04/2015 - Provider del Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina con n. 607

## Il miglioramento del clima e della collaborazione aziendale mediante la comunicazione assertiva 16 ore

### OBIETTIVI:

Il Corso si propone di offrire strumenti per il miglioramento del clima aziendale attraverso la conoscenza teorica ed esperienziale dei processi comunicativi in ambito lavorativo sia nelle relazioni tra colleghi che nella gestione dei collaboratori.

### PROGRAMMA:

- Il clima aziendale e la cultura aziendale;
- La comunicazione come strumento di miglioramento delle relazioni e del clima;
- Aspetti emotivi delle relazioni nel mondo del lavoro;
- Comunicazione verbale e non verbale;
- Gli stili comunicativi – Auto ed eterovalutazione;
- La comunicazione assertiva;
- La comunicazione nei gruppi di lavoro;
- La leadership situazionale;
- Comunicare per motivare;
- La gestione delle diversità nel luogo di lavoro;
- La gestione dei conflitti.

**MINERVA SAPIENS S.r.l. Uni personale** • Capitale sociale Euro 10.000,00 i.v.

**Segreteria:** P.zza dei Navigatori 22/D – **Sede legale e operativa:** P.zza dei Navigatori 8/H - 00147 Roma

**Tel e Fax:** 06.5128484/51600039 • [formazione@minervasapiens.it](mailto:formazione@minervasapiens.it) / [info@pec.minervasapiens.it](mailto:info@pec.minervasapiens.it)

[www.minervasapiens.it](http://www.minervasapiens.it)

C.F. e P.I. 08149421003 Iscr. alla C.C.I.A.A. di Roma n°1077061