



Accreditamento Regione Lazio: Alta Formazione e Formazione Continua - Determina n. B00727 del 2013 - B07133
dell'08/10/2012 - B9234 del 02/12/2011 - D2707 dell'11/09/2009 - Accreditamento Regione Lazio: Orientamento
Determina n. G04621 del 20/04/2015 - Provider del Ministero della Salute per l'Educazione Continua in Medicina con n. 607

CORSO SISTEMA SAPP2

"PROBLEM SOLVING E PROCESSI DECISIONALI" – II E III ANNUALITA' - COD. E-99078

Ente Formatore: MINERVA SAPIENS SRL – UNIPERSONALE

Sede di svolgimento del corso Piazza dei Navigatori 8H – 00147 ROMA (RM)

Data inizio: 21 Marzo 2019 Data fine: 28 Maggio 2019

Calendario giornate di svolgimento del corso:

N°	GIORNATE	ORARI	MATERIA	DOCENTE
1	Giovedì 21 Marzo 2019	12.00 – 16.00	La soluzione del problema	
2	Martedì 26 Marzo 2019	12.00 – 16.00	Definizione del problema	
3	Martedì 2 Aprile 2019	12.00 – 16.00	Definizione del problema	
4	Martedì 9 Aprile 2019	12.00 – 16.00	Definizione del problema	
5	Mercoledì 17 Aprile 2019	12.00 – 16.00	Contestualizzazione del problema	
6	Martedì 30 Aprile 2019	12.00 – 16.00	Contestualizzazione del problema	
7	Martedì 7 Maggio 2019	12.00 – 16.00	La soluzione del problema	
8	Martedì 14 Maggio 2019	12.00 – 16.00	La soluzione del problema	
9	Martedì 21 Maggio 2019	12.00 – 16.00	Aspetti decisionali nella soluzione del problema	
10	Martedì 28 Maggio 2019	12.00 – 16.00	Aspetti decisionali nella soluzione del problema	

Obiettivi: Sviluppare concrete capacità operative per affrontare il quotidiano, acquisire l'attitudine alla visione d'insieme di un problema, analizzare le cause del problema e identificare le priorità, saper leggere le conseguenze delle proprie azioni, individuare strategie efficaci rispetto a mezzi, risorse e tempi

CONTENUTI DIDATTICI:

Modulo 1 - Definizione del problema: definire il problema; strumenti d'indagine; identificare i problemi in ordine di priorità; scomporre il problema principale in problemi secondari; acquisire informazioni oggettive sulla reale natura del problema.

Modulo 2 - Contestualizzazione del problema: definizione di ruolo e funzione; problematiche collegate alla propria funzione; limiti operativi aziendali e scelte aziendali.

Modulo 3 - La soluzione del problema: eliminare le cause; saper rispondere alle domande poste dal problema; ricercare e valutare le alternative; definire le implicazioni e le conseguenze sul sistema azienda; analisi della decisione e scelta della soluzione.

Modulo 4 - Aspetti decisionali nella soluzione del problema: i risultati possibili e le risorse da utilizzare; ricerca delle risorse necessarie; ipotesi di programmazione e azione; resistenza alle soluzioni; analisi dell'impatto; piano operativo e definizione dei tempi; *decision making*; decidere come agire in base alle risposte ottenute; *decision taking*; passare all'azione; analisi dei risultati conseguiti

Metodologie didattiche Aula, test, simulazioni.

Tipo di attestato rilasciato: Di frequenza

Modalità di valutazione: Prova scritta sulle materie del corso l'ultimo giorno.

Durata: 40 ore.

OBBLIGATORIO FREQUENTARE ALMENO L' 80% DELLE ORE TOTALI